



LA ESSE  
INNOVAZIONE  
PARTECIPAZIONE  
CAMBIAMENTO

viale Francia 2  
31100 Treviso  
tel. 0422 260188  
tel. 0422 419441  
fax 0422 292007

laesse@pec.it  
info@laesse.org  
www.laesse.org



## SPAZIO ASCOLTO PREGANZIOL VERIFICA FINALE 2016/2017

### Premessa

La presenza di uno Spazio d'Ascolto all'interno della Scuola Secondaria di primo grado si fonda sulla necessità di istituire un servizio territoriale facilmente accessibile, rivolto principalmente a una fascia d'età (i preadolescenti) che spesso incontrano difficoltà nel superamento dei compiti di sviluppo e che vivono una condizione fisiologica di disagio, legato alla fase di vita, in particolare nel rapporto con i pari e con gli adulti di riferimento.

Lo Sportello è un'opportunità per trovare spazi di accoglienza, rielaborazione e individuazione di nuove soluzioni rispetto ai problemi espressi. Inoltre, nell'incontro con le difficoltà vissute dai preadolescenti, i counselors degli Spazi d'Ascolto possono registrare degli indicatori di disagio tali da consigliare eventuali interventi specialistici, prevenendo lo sviluppo di situazioni più critiche, sia a livello individuale sia di gruppo. L'attivazione dello Spazio d'Ascolto all'interno della Scuola è, quindi, da una parte strumento di rilevazione dei primi indicatori di rischio, dall'altra cerniera tra le situazioni emerse e i Servizi Territoriali.

Lo Spazio d'Ascolto si configura con una valenza di promozione della salute e del benessere dei ragazzi; la sua collocazione all'interno dei normali contesti di vita e di socializzazione dei ragazzi come la scuola, luogo "vicino" e immediatamente accessibile per gli studenti, è un fattore che ne favorisce l'accessibilità sia per visibilità sia, soprattutto, per la sua connotazione non orientata alla devianza o alla patologia.

Lo Spazio d'Ascolto si inserisce in una logica di intervento sistemico in cui si valorizzano tutte le figure educanti di una comunità e si rivolge anche ai genitori che sono interessati a confrontarsi su temi educativi e ai docenti, soprattutto rispetto ai modelli di lavoro con il gruppo classe.

La prevenzione del disagio si attua aiutando i ragazzi a CONOSCERSI: a scoprire in primo luogo le proprie potenzialità, le proprie risorse, ma anche i propri limiti, i propri vissuti, le proprie emozioni e a comprendere le strategie più efficaci per ENTRARE IN RELAZIONE con sé stessi e con "l'altro".

In generale, le difficoltà rilevabili nei preadolescenti sono legate a:

- l'abbassamento dell'età in cui si hanno i primi contatti con le sostanze e con altre forme di dipendenza;
- i fenomeni di prevaricazione e aggressività tra pari;
- le difficoltà di costruire buone relazioni con il gruppo classe di alcuni ragazzi.

### FINALITÀ GENERALI

- offrire agli alunni accoglienza e sostegno per curiosità, dubbi, preoccupazioni, relativi alla crescita;
- orientare i ragazzi ad elaborare una domanda di chiarificazione e/o sostegno;
- realizzare interventi di prevenzione selettiva con gruppi formali e informali aumentando i livelli di consapevolezza dei rischi connessi all'uso di sostanze;
- sostenere processi che promuovano l'avvicinamento ai servizi dei gruppi individuati e favorire l'accompagnamento dei singoli agli stessi Servizi Territoriali.

### VERIFICA FINALE

L'obiettivo di questa verifica è fornire una sintesi del progetto a conclusione dell'anno scolastico al fine di favorire l'analisi delle azioni previste dal servizio rispetto ai flussi dell'utenza, alle loro caratteristiche e agli esiti e gradimento del servizio stesso.

## I DATI

Nell'anno scolastico in corso lo Spazio Ascolto ha previsto una apertura a settimana il **mercoledì** dalle **09.00** alle **11:00** all'interno dell'Istituto Scolastico Secondario di primo grado del Comune di Preganziol.

Il servizio ha preso avvio il **14/12/2017**.

La settimana precedente l'apertura dello sportello, l'operatrice ha svolto una presentazione approfondita di circa un'ora nelle classi prime per spiegare funzioni e obiettivi dello Spazio d'Ascolto agli studenti che non lo conoscevano e un giro di presentazione veloce nelle seconde e nelle terze per segnalare il nuovo orario di apertura e il cambio di operatore rispetto agli anni precedenti.

**Accessi allo Spazio Ascolto a Scuola A.S. 2016/2017 (tra parentesi il dato dell'anno scolastico precedente):**

SEZIONI CLASSI	A	B	C	D	E	F	G	TOTALI
PRIME	3 (1)	1 (6)	7 (2)	5 (4)	- (10)	10 (9)	- (-)	26 (32)
SECONDE	- (-)	9 (6)	- (-)	9 (-)	11 (11)	- (-)	- (-)	28 (17)
TERZE	- (-)	3 (4)	6 (-)	- (1)	2 (-)	- (-)	- (-)	11 (5)
<b>TOTALI</b>	<b>3 (1)</b>	<b>13 (16)</b>	<b>13 (2)</b>	<b>14 (5)</b>	<b>12 (21)</b>	<b>10 (9)</b>	<b>- (-)</b>	<b>65 (54)</b>

**Numero di aperture dello sportello: 20**

DI CUI:

Colloqui con i Genitori: **9**

Colloqui con Insegnanti e personale scolastico: **1 in presenza, 2 telefonici**

Intervento con un gruppo di genitori: **1**

Colloqui con genitori e figli: **1**

Colloqui con insegnante + alunni: **2 (2ª E - 2ª B).**

**Sono stati attivati i seguenti Servizi territoriali:**

- Consultorio Familiare di Preganziol: 1 colloquio con l'assistente sociale per la segnalazione di un caso e alcuni aggiornamenti telefonici
- Assistente Sociale del Comune di Preganziol: 3 colloqui telefonici di aggiornamento su alcuni casi, è previsto un incontro finale per la condivisione di un caso intercettato dallo Spazio Ascolto
- Assistente Sociale del Comune di Martellago: 2 colloqui telefonici per raccolta informazioni su un caso specifico.

**Di seguito l'elenco e la frequenza delle problematiche emerse all'interno dello spazio d'ascolto.**

Relazione con il gruppo classe (compagni-professori)	12
Problemi familiari	10
Problemi affettivo relazionali	7
Problemi di studio (apprendimento, svolgimento compiti, ansia prestazione, ecc.)	4

## VALUTAZIONI CONCLUSIVE

La presenza dell'educatrice dello Spazio Ascolto all'interno dei due percorsi legati all'orientamento alla scelta, "Emozione di Scegliere" e "Uguale", è sicuramente stata significativa e ha influito sul numero di accessi. Oltre a ciò, la presentazione effettuata a inizio anno nelle classi prime, ha permesso agli studenti di conoscere il servizio e l'operatrice che ci lavora e di accedere ad esso con facilità.

Significative sono state le richieste riferibili a difficoltà relazionali tra pari, in primo luogo con i gruppi (gruppo di amici, gruppetti in classe, gruppetti durante la ricreazione, gruppi in whatsapp...) in cui le dinamiche principali sono legate alle prese in giro, all'inclusione/esclusione e alle difficoltà personali di dialogo e alla gestione delle relazioni virtuali legate all'uso di alcuni social network.

Per quanto riguarda l'ambito familiare le difficoltà raccontate sono legate soprattutto alla gestione della relazione con genitori o con fratelli e sorelle o delle dinamiche vissute all'interno di nuclei familiari in cambiamento (crisi tra genitori, separazioni, divorzi, crisi economica, ecc.).

Per le problematiche emerse in questo ambito è stato necessario fornire, ad alcuni studenti che si sono rivolti allo Spazio Ascolto, un supporto in un tempo più lungo che pur senza sfociare in una presa in carico diretta (compito che non rientra tra quelli dello Sportello) ha comunque permesso di "tamponare" o sostenere situazioni particolarmente delicate prima dell'attivazione dei servizi competenti.

### **Tematiche emerse durante i colloqui con genitori:**

- ***Performance scolastica***
- ***Salute relazionale dei figli***
- ***Supporto nella relazione con i pari.***

Un gruppo di genitori ha richiesto un colloquio collettivo con l'operatrice dello Spazio di Ascolto e il coordinatore di progetto per proporre un intervento in classe a seguito di un episodio di prese in giro ai danni di una studentessa. In accordo con la Scuola e con la persona in oggetto lo Spazio d'Ascolto ha poi curato la questione in maniera individuale.

Nello specifico, la questione social network è emersa con forza anche nelle problematiche portate dai genitori, soprattutto legate alla difficoltà di gestione di uno strumento che non si conosce bene e i cui effetti non sono facilmente percepibili da adulti e preadolescenti.